

Privacy Policy 個人情報取り扱いについて

Swiss Delice（当社）はユーザーのプライバシーを尊重します。サービスの提案、調整、提供を行う際に収集された顧客情報の保護と匿名性を保証するため、特に個人と取引先企業（以下、ユーザーとも表記します）が保護されることを当然と考える「顧客識別性」のあるデータの取り扱いには注意して様々な手段を取ります。顧客識別性のあるデータとは、特定の個人あるいは組織に関連した情報、つまり顧客の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、インターネット上で使用するサービス等の情報です。さらに、当社は個人情報の売却、交換、許諾されない使用をしません。当社がユーザーの個人情報を他の組織に提供することはありません。当社に情報を提供し、当社のウェブサイトを訪問し、Swiss Delice サービスを利用することで、以下の「個人情報の取り扱いについて」に承諾したと見なされます。

Swiss Delice が収集するデータとその使用法

以下の目的のため、Swiss Delice は顧客個人、もしくは顧客企業の情報を収集します。

サービスの提供に必要な情報

事業遂行のため、Swiss Delice は通常、氏名と電話番号、電子メールアドレス、住所などの連絡先を必要とします。これらの情報は、以下の例外を除き、ユーザーの明示的な同意がなければ第三者に公表することはありません。

法律によって強制された場合、上記の情報を公開することがあります。つまり、令状その他の法的な要請を受けた場合です。この場合、ユーザーの個人情報が他のコンピューターネットワークに移管、維持され、ユーザーが住む都道府県や地域、国家などの法的な統治機関の外に持ち出されることがあります。これらのコンピューターネットワークが設置されている国における個人情報保護に関連した法規がユーザーの国ほどの厳格性がないことがあります。

サービス向上のために収集された個人を特定されない（単一目的の、もしくは集計された）データ

サービス提供のために必要な情報のほか、Swiss Delice はサービスの内容と質を監視し向上するために、ユーザーのデータを個人が特定できない形で収集することがあります。例えば、ウェブページを訪問した際、訪問先の URL と送信した日時、ブラウザ情報などが自動的に記録されています。

単一目的の、もしくは集計されたデータによってアカウント情報の精度を保ち、製品とサービスのマーケティングに役立て、ウェブサイトの使いやすさを向上することができます。例えば、当社のサーバーはユーザーのドメイン名と訪問したページを記録します。このデータは集められ、集計された形で分析され、当社の品質管理とサービス向上に利用されます。

Swiss Delice ニュースレターにユーザーが提供する個人情報

当社は登録ページでユーザーから提供される情報を収集し、www.swissdelice.jp の使いやすさの向上に活用します。

当社は、第三者との事業関係を組む際には慎重に検討し、本ウェブサイト上で収集された個人が特定できる情報を第三者の企業や組織に共有、公開、売却する場合には、上記の条件を満たした場合のみに限ります。

当社によるユーザーの連絡先情報の使用

ユーザーが同意した目的のために、当社はユーザーの連絡先情報（電子メールアドレス、電話番号等）を使用します。本ウェブサイトと当社サービスへのフィードバックに返信する際、ユーザーからの問い合わせへの情報提供、ユーザーからの連絡を受けたことへの確認、その他ユーザーに連絡を取る必要があった場合に使用することがあります。

当社による個人情報保護

当社は先進的な技術を使い、ユーザーの情報を不適切なアクセスや使用から守ります。許可されない介入のないネットワーク環境の維持と、情報の操作や盗難を防ぐために当社は常に尽力しています。システムは定期的に更新され、個人情報を守るかどうか試験されています。

Swiss Delice は「スパム」を許しません

「スパム」は営利目的で送りつけられてくる迷惑メールを意味するインターネット用語です。Swiss Delice はこのような商習慣を認め、利用したことはありません。

Swiss Delice が送るマーケティング関連のメールはすべてオプトイン・オプトアウト（ユーザーの合意に基づいて送信する、もしくは送信を取りやめる）です。当社の営業担当と実際に会ったことがある、もしくはマーケティング情報を当社にリクエストした場合を除き、ユーザーに当社から宣伝やマーケティングメールが送られることはありません。また、送信されたすべてのマーケティングメールには「オプトアウト」もしくは「登録解除」の方法が明記されます。当社に直接、送信を止めるようにご連絡いただければそのように手配いたします。

郵送もしくは電子メールによって当社の一般的なサービス情報を送ることがあります。その都度、「オプトアウト」もしくは「登録解除」の方法が明示されますので、ユーザーが必要としない場合にはその意思表示ができます。

未成年のインターネット使用とその保護

Swiss Delice は子どもを対象にマーケティング活動を行ったり、18歳未満の子どもの情報を集めたりすることはありません。18歳未満の子どもや思春期の若者に対する勧誘や、個人が特定できる情報の収集も行いません。またそのような活動を Swiss Delice のウェブサイト上で第三者が行うことも許しません。

外部サイト、インターネット上のプライバシーと個人情報の提示について

- Swiss Delice が本ウェブサイトからリンクする外部のウェブサイトの内容と個人情報の取り扱いについて、何らの影響力を持たず、他社の行ったことに対する責任を一切負うことはありません。ウェブサイトを訪問する際、必ずそのサイトの規約を確認しましょう。
- ユーザーの情報と通信が他者に見られるのを防ぐため、インターネットの閲覧を終了する際には必ずブラウザを閉じ、サービスからログアウトするようにしましょう。

規約の変更について

この「個人情報の取り扱いについて」に大幅な変更がある場合、本ウェブサイトにてわかりやすくお知らせします。ユーザーが電子メールアドレスを登録している場合には、連絡用のアドレスに変更のお知らせをすることもあります。